



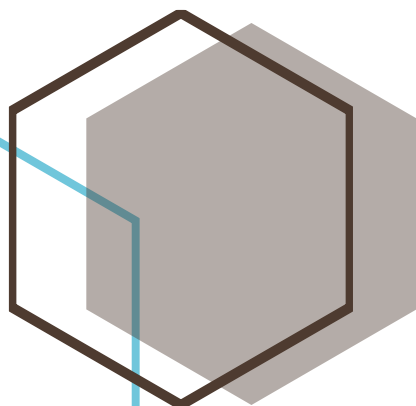
# Payment Beenet

---

Manual de usuario

B-PRO Innovaciones

08 de marzo 2021



# Payment Beenet

## Manual de usuario

### Ingresar página de Payment Beenet

Deberá ingresar a la siguiente dirección web: <https://payment.beenet.com.sv/>

### Inicio de Sesión

Para poder realizar sus pagos en línea por medio de nuestro portal de pago, deberá poseer una cuenta de usuario.

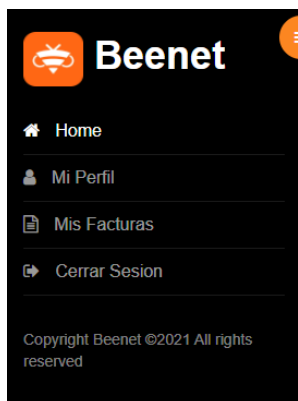
Los datos que debe ingresar son los siguientes:

**Nombre de usuario:** Correo electrónico proporcionado cuando se generó su contrato.

**Contraseña:** Numero de DUI de persona que contrato el servicio.



### Menú



Dentro del portal encontrara un menú con las siguientes opciones:

- **Mi Perfil:** En este apartado se muestra la información del servicio que se ha adquirido, al igual que datos generales del cliente, así como su estado de cuenta.
- **Mis Facturas:** Se muestra el listado de todas las facturas del cliente.

Estados de facturas: **Pendiente, Pago Parcial, Pagada.**

## Payment Beenet



- **Pendiente:** La factura está pendiente de pago.
- **Pago Parcial:** La factura posee un cargo pendiente, debido a que solo se ha realizado un abono al monto total de la factura.
- **Pagada:** La factura está totalmente cancelada.

## Mi Perfil

**Mi Perfil**

**INFORMACION PERSONAL**

Cliente: Usuario Beenet  
Direccion: ,  
Departamento:  
Email: Correo de cliente  
Telefono:

**INFORMACION DE SERVICIO**

Plan: Autoconsumo-20MB  
Saldo de Cuenta: \$ -69.67  
Credito: \$ 0  
Pendiente: \$ 69.67

**FACTURA ACTUAL - REF: 210300519 - PENDIENTE**

Total: \$ -69.67

Muestra la información del perfil del cliente.

## Mis Facturas

**Mis Facturas**

Mostrar: 10 registros    Buscar: Término de búsqueda

ID	Numero de Factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Monto	Pendiente	Estado	Seleccionar Factura	Acciones
9858	210300519	30-03-2021	03-05-2021	\$ 58.27	\$ 58.27	Pendiente	<input type="checkbox"/>	Ver
9857	210300518	30-03-2021	03-05-2021	\$ 11.4	\$ 11.4	Pendiente	<input type="checkbox"/>	Ver

Total a pagar: \$ 0.00

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros    Anterior 1 Siguiete

Muestra el detalle o historial de todas las facturas que posee el cliente.

## Payment Beenet



Al presionar la opción **Ver** se puede observar el detalle completo de la factura, también puede descargar la factura en formato pdf.

**Detalles Factura** Descargar Factura

**No. Factura - 210300519**  
B-PRO INNOVACIONES, S.A DE C.V.  
Colonia San Benito, Bulevar del Hipódromo N° 645  
San Salvador  
San Salvador CP1101

**Cliente:** Paola Prueba  
**Dirección:**  
**Departamento:**  
**Fecha de Creación:** 30-03-2021  
**Fecha de Vencimiento:** 03-05-2021  
**Estado:** Pendiente

Tipo	Etiqueta	Precio	Cantidad	Subtotal
product	ID-823 NEXXT NEBULA 1200 AC	\$ 51.57	1	\$ 51.57
				<b>IVA - 13% : \$ 6.7</b>
				<b>Cargo Pendiente: \$ -58.27</b>
				<b>Pago Recibido:\$ 0</b>
				<b>Total a pagar: \$ 58.27</b>

Muestra el detalle de la factura

## Realizar Pago

1. Lo primero que se debe hacer para realizar un pago, es seleccionar las facturas que posea pendientes. Esto generara la suma y mostrara detalle del monto que se pagara.

Mostrar 10 registros    Buscar: Término de búsqueda

ID	Numero de Factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Monto	Pendiente	Estado	Seleccionar Factura	Acciones
9858	210300519	30-03-2021	03-05-2021	\$ 58.27	\$ 58.27	Pendiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Ver
9857	210300518	30-03-2021	03-05-2021	\$ 11.4	\$ 11.4	Pendiente	<input type="checkbox"/>	Ver

Total a pagar: 58.27 Pagar

1. Selecciona la Factura

2. Monto a cancelar

3. Click a botón Pagar

## Formulario de Pago

Luego aparecerá un formulario en donde deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito.



**Nota: Solo se aceptan pagos con tarjetas VISA y MasterCard.**

### Formulario de pago

Numero de tarjeta  
0000 0000 0000 0000

Fecha de Expiración  
MM/YY

Codigo CV  
CVC

Monto  
\$ 58.27

Pagar

Total a pagar

\$ 58.27

Detalles de información a ingresar en el formulario:

- **Número de tarjeta de crédito:** 0000000000000000 (16 dígitos)
- **Fecha de expiración:** MM/YY (Se deberá incluir la pleca y utilizar el mismo orden que sale en la tarjeta de crédito)
- **Código CV:** CVC (Debe de contar con 3 dígitos, los cuales aparecen en su tarjeta de crédito).

Finalmente se deberá de presionar el botón **Pagar**.

**Nota:** Deberá esperar unos segundos antes que se termine de realizar el proceso de pago. Como recomendación no refresque la página puesto que podría generar cargos adicionales a su transacción.

## Payment Beenet



Si su pago fue exitoso le mostrara un mensaje con dicha información, caso contrario aparecerá una especie de ventana de dialogo en donde le mostrara un **Error: Descripción del error**.

## Correo de confirmación de pago

En caso que el pago resulte exitoso, recibirá un correo electrónico con el voucher de confirmación.

